

Số: /BC-UBND

Châu Thành, ngày tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO
Cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2020 của Ủy ban nhân dân Huyện về cải cách hành chính huyện Châu Thành năm 2020; Hướng dẫn số 53/SNV-CCHC ngày 07/01/2019 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ, Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành báo cáo kết quả thực hiện năm 2020 như sau:

I. Tình hình tổ chức thực hiện, chỉ đạo cải cách hành chính và công tác kiểm tra, tuyên truyền cải cách hành chính

1. Về tổ chức thực hiện, chỉ đạo cải cách hành chính

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn Huyện, ngay từ đầu năm Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2020 về cải cách hành chính huyện Châu Thành năm 2020 và được các cơ quan, địa phương trên địa bàn Huyện đã triển khai thực hiện kịp thời, đầy đủ các nội dung của kế hoạch tại cơ quan, địa phương.

Đồng thời, Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành các kế hoạch, Công văn chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính như: Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính; kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về kiểm soát TTHC; kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính; quyết định thành lập Đoàn kiểm tra CCHC; Công văn chỉ đạo thực hiện hồ sơ trực tuyến mức độ 3, dịch vụ BCCI; Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành Công văn số 2262/UBND-NC ngày 03 tháng 7 năm 2020 V/v chấn chỉnh, khắc phục hạn chế, sai sót trong công tác CCHC qua kết quả kiểm tra năm 2020; Chỉ đạo báo cáo khắc phục hạn chế, sai sót qua kết quả kiểm tra của tỉnh; Chỉ đạo chấn chỉnh việc giải quyết TTHC trở

hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức khi tiếp xúc công dân; cụ thể hóa Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2020; Ủy ban nhân dân Huyện ban hành Công văn số 2333/UBND-NC ngày 09 tháng 7 năm 2020 về việc nhân rộng mô hình sáng kiến trong CCHC ở các xã trên địa bàn huyện Châu Thành năm 2020.

Ngày 23 tháng 7 năm 2020, Ủy ban nhân dân Huyện phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức mở lớp tập huấn công tác CCHC năm 2020, với 58 cán bộ, công chức, viên chức tham dự.

Ủy ban nhân dân Huyện đã chỉ đạo 100% cán bộ, công chức các phòng chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn hoàn thành trả lời phiếu và gửi lại phiếu điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 bằng hình thức trực tuyến.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Nhằm chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những sai sót, hạn chế và phát huy những ưu điểm trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn Huyện, Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2020 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020. Đã hoàn thành kiểm tra, phúc tra 12 xã, thị trấn, 12 phòng chuyên môn thuộc UBND Huyện theo kế hoạch. Qua kiểm tra có ban hành văn bản chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục ngay hạn chế qua kiểm tra và phúc tra.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Tiếp tục thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn Huyện một cách có hiệu quả, UBND Huyện xây dựng chuyên mục cải cách hành chính trên sóng phát thanh vào ngày thứ Tư hàng tuần; thường xuyên cập nhật các tin, bài viết, thông tin hoạt động cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Huyện; chỉ đạo các cơ quan, địa phương thường xuyên viết các tin, bài viết về công tác cải cách hành chính gửi về Ban Biên tập Trang thông tin điện tử cải cách hành chính Tỉnh xét duyệt, đăng tin. Kết quả đã gửi Tỉnh và được xét duyệt đăng 11 tin bài; 19 tin được đăng trên trang TTĐT huyện, 01 phóng sự đăng tải

cải cách hành chính tại đường dẫn <https://thdt.vn/video/trang-dia-phuong-thu-nam-20-8-2020-h-chau-thanh>. Để người dân tiếp cận hỏi đáp những vấn đề có liên quan về cải cách hành chính sâu rộng, Huyện đã thực hiện chuyên mục “Đổi thoại trực tiếp với công dân” trên sóng phát thanh mỗi năm 1 kỳ.

II. Tóm tắt tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, địa phương

Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại cấp huyện, cấp xã được thực hiện đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện đã tiếp nhận 26.336 hồ sơ, đã giải quyết xong 25.168 hồ sơ, đạt tỷ lệ 95,57%. Trong đó giải quyết sớm và đúng hạn là 25.162 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,97%; trễ hạn 06 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,03%; còn lại 1.168 hồ sơ đang giải quyết theo quy trình, chiếm tỷ lệ 4,43%.

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã đã tiếp nhận 63.860 hồ sơ, đã giải quyết xong 63.659 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,68%. Trong đó giải quyết đúng hạn 40.677 hồ sơ, đạt tỷ lệ 63,9%; giải quyết trước hạn 22.982, đạt tỷ lệ 36,1%; còn lại 201 hồ sơ đang giải quyết theo quy trình, chiếm tỷ lệ 0,32%.

III. Kết quả khảo sát trực tuyến mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công và công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã

Ủy ban nhân dân Huyện chỉ đạo thực hiện khảo sát sự hài lòng của tổ chức, công dân tại Bộ phận Một cửa Huyện và UBND các xã, thị trấn với hình thức khảo sát đánh giá trên phần mềm, kết quả có 2.051 lượt đánh giá. Cụ thể như sau:

- **Thái độ phục vụ của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả:** Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 1.952/2.051 (95.17%); Bình thường: 111/2.051 (5.41%); Thờ ơ, khó gần: 2/2.051 (0.09%).

- **Kết quả giải quyết công việc của công chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả có như mong đợi của Ông, Bà ?:** Như mong đợi: 1.952/2.051 (95.17%); Chấp nhận được: 111/2.051 (5.41%); Chưa đạt: 2/2.051 (0.09%)

- **Ông, Bà hãy cho biết đánh giá chung về công chức ?:** Tốt: 1.952/2.051 (95.17%); Trung bình: 111/2.051 (5.41%); Kém: 2/2.051 (0.09%).

(kèm theo Phụ lục IV)

IV. Kết quả chủ yếu đạt được

Có các Phụ lục kèm theo.

V. Những khó khăn, vướng mắc

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, địa phương quyết tâm tuyên truyền, hỗ trợ người dân thực hiện hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên phần mềm một cửa điện tử. Tuy nhiên, do tình hình triển khai phần mềm một cửa điện tử mới từ ngày 22/6/2020 có nhiều lỗi phát sinh nên ảnh hưởng đến việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện và thao tác xử lý trên phần mềm. Bên cạnh đó, một số loại thủ tục không phát sinh hồ sơ, một số thủ tục đã bãi bỏ; nên ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ thực hiện trực tuyến mức độ 3 trên phần mềm một cửa điện tử; chưa cấu hình hoàn chỉnh quy trình xử lý hồ sơ lĩnh vực đất đai; phần mềm quản lý văn bản iDesk đôi lúc bị lỗi gây ảnh hưởng đến việc xử lý công việc.

VI. Kiến nghị

- Không trừ điểm Chỉ số cải cách hành chính đối với các hồ sơ cung cấp trực tuyến trên phần mềm một cửa điện tử mức độ 4 theo Quyết định 1517/QĐ-UBND-HC ngày 01 tháng 10 năm 2020 của Chủ tịch UBND Tỉnh, lý do: cấp huyện, xã không có thủ tục hành chính dịch vụ công mức độ 4.

- Không trừ điểm Chỉ số cải cách hành chính đối với việc xử lý hồ sơ quá hạn trên phần mềm một cửa điện tử lĩnh vực đất đai, lý do: Tỉnh chưa cấu hình hoàn chỉnh quy trình xử lý trên phần mềm đối với thủ tục loại này.

- Không tính điểm Chỉ số cải cách hành chính của Huyện đối với tiêu chí Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các ngành Huyện và UBND cấp xã vào Hệ thống ISO Huyện, lý do: các ngành Huyện (Phòng Kinh tế và Hạ tầng Huyện, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội Huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường Huyện), UBND cấp xã có Hệ thống ISO độc lập riêng biệt với Hệ thống ISO Huyện và có kinh phí duy trì hoạt động riêng không phụ thuộc và Hệ thống ISO Huyện./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- TT/HU, TT/HĐND Huyện;
- CT, các PCT/UBND Huyện;
- Các phòng, ban, ngành Huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ Huyện;
- Bưu điện Huyện;
- LĐVP, các CVNC, QTM;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Tấn Xiếu

PHỤ LỤC IV
KẾT QUẢ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, CÔNG DÂN

STT	ĐƠN VỊ	NGƯỜI ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	SỐ LƯỢT	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ		
				Thái độ phục vụ của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả?	Kết quả giải quyết công việc của công chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả có như mong đợi của Ông, Bà?	Ông, Bà hãy cho biết đánh giá chung về công chức?
1	UBND Huyện	Nguyễn Thị Tô Uyên	178	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 172/178 (96.62%) Bình thường: 6/172 (3,4%) Thờ ơ, khó gần: 0/172(0%)	Như mong đợi: 172/178 (96.62%); Chấp nhận được: 6/172 (3,4%) Chưa đạt: 0/172(0%)	Tốt: 172/178 (96.62%) Trung bình: 6/172 (3,4%) Kém: 0/172(0%)
2	UBND Huyện	Huỳnh Công Huân	170	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 158/170 (92.94%) Bình thường: 12/170 (7%) Thờ ơ, khó gần: 0/170%	Như mong đợi: 158/170 (92.94%) Chấp nhận được: 12/170 (7%) Chưa đạt: 0/170(0%)	Tốt: 158/170 (92.94%) Trung bình: 12/170 (7%) Kém: 0/170(0%)
3	UBND Huyện	Đặng Thị Tiết Mai	122	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 120/122 (98.36%) Bình thường: 2/122 (1,63%) Thờ ơ, khó gần: 0/122%	Như mong đợi: 120/122 (98.36%); Chấp nhận được: 2/122 (1,63%) Chưa đạt: 0/170(0%)	Tốt: 120/122 (98.36%); Trung bình: 2/122 (1,63%) Kém: 0/170(0%)
4	UBND xã Tân Nhuận Đông	Trần Thị Hồng Thắm	231	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 220/231 (95.23%) Bình thường: 11/231 (4.76%) Thờ ơ, khó gần: 0%	Như mong đợi: 220/231 (95.23%); Chấp nhận được: 11/231 (4.76%) Chưa đạt: 0/231(0%)	Tốt: 220/231 (95.23%); Trung bình: 11/231 (4.76%) Kém: 0/231(0%)

STT	ĐƠN VỊ	NGƯỜI ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	SỐ LƯỢT	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ		
				Thái độ phục vụ của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả?	Kết quả giải quyết công việc của công chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả có như mong đợi của Ông, Bà?	Ông, Bà hãy cho biết đánh giá chung về công chức?
5	UBND xã Hòa Tân	Đoàn Minh Khanh	126	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 119/126 (94.44%) Bình thường: 7/ (5.5%) Thờ ơ, khó gần: 0%	Như mong đợi: 119/126 (94.44%); Chấp nhận được: 7/ (5.5%); Chưa đạt: 0%	Tốt: 119/126 (94.44%); Trung bình: 7/ (5.5%); Kém: 0%
6	UBND xã Tân Bình	Trương Tú Nhật	99	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 96/99 (96.96%) Bình thường: 3/99 (3.03%) Thờ ơ, khó gần: 0%	Như mong đợi: 96/99 (96.96%); Chấp nhận được: 3/99 (3.03%) Chưa đạt: 0% (3.30%)	Tốt: 96/99 (96.96%); Trung bình: 3/99 (3.03%) Kém: 0%
7	UBND xã Phú Long	Huỳnh Thị Kim Yến	189	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 179/189 (94.70%) Bình thường: 10/189 (5.29%) Thờ ơ, khó gần: 0%	Như mong đợi: 179/189 (94.70%) Chấp nhận được: 10/189 (5.29%) Chưa đạt: 0%	Tốt: 179/189 (94.70%) Trung bình: 10/189 (5.29%) Kém: 0%
8	UBND xã Phú Hựu	Võ Thị Kim Chi	152	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 151/152 (99.34%) Bình thường: 1/152 (0.65%) Thờ ơ, khó gần: 0%	Như mong đợi: 151/152 (99.34%); Chấp nhận được: 1/152 (0.65%); Chưa đạt: 0%	Tốt: 151/152 (99.34%); Trung bình: 1/152 (0.65%); Kém: 0%
9	UBND xã An Khánh	Nguyễn Thị Hoàng Em	69	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 58/69 (84.05%) Bình thường: 11/69 (15.94%) Thờ ơ, khó gần: 0%	Như mong đợi: 58/69 (84.05%); Chấp nhận được: 11/69 (15.94%) Chưa đạt: 0%	Tốt: 58/69 (84.05%); Trung bình: 11/69 (15.94%) Kém: 0%

STT	ĐƠN VỊ	NGƯỜI ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	SỐ LƯỢT	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ		
				Thái độ phục vụ của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả?	Kết quả giải quyết công việc của công chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả có như mong đợi của Ông, Bà?	Ông, Bà hãy cho biết đánh giá chung về công chức?
10	UBND xã An Hiệp	Phạm Vĩnh Đức	139	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 130/139 (93.52%) Bình thường: 9/139 (6.47%) Thờ ơ, khó gần: 0%	Như mong đợi: 130/139 (93.52%); Chấp nhận được: 9/139 (6.47%) Chưa đạt: 0%	Tốt: 130/139 (93.52%) Trung bình: 9/139 (6.47%) Kém: 0%
11	UBND xã Tân Phú	Phạm Hoàng Nam	171	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 157/171 (91.81%) Bình thường: 14/171 (8.18%) Thờ ơ, khó gần: 0%	Như mong đợi: 157/171 (91.81%); Chấp nhận được: 14/171 (8.18%) Chưa đạt: 0%	Tốt: 157/171 (91.81%); Trung bình: 14/171 (8.18%) Kém: 0%
12	UBND xã An Phú Thuận	Châu Việt Chinh	91	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 88/91 (96.70%) Bình thường: 3/91 (3.29%) Thờ ơ, khó gần: 0%	Như mong đợi: 88/91 (96.70%); Chấp nhận được: 3/91 (3.29%) Chưa đạt: 0%	Tốt: 88/91 (96.70%); Trung bình: 3/91 (3.29%) Kém: 0%
13	UBND thị trấn Cái Tàu Hạ	Nguyễn Thị Huệ	118	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 117/118 (99,15%) Bình thường: 1/118 (0.84%) Thờ ơ, khó gần: 0%	Như mong đợi: 117/118 (99,15%); Chấp nhận được: 1/118 (0.84%) Chưa đạt: 0%	Tốt: 117/118 (99,15%); Trung bình: 1/118 (0.84%) Kém: 0%
14	UBND xã An Nhơn	Huỳnh Văn Thuận	76	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 64/76 (84.21%) Bình thường: 10/76 (13.15%) Thờ ơ, khó gần: 2/76 (2.63%)	Như mong đợi: 64/76 (84.21%); Chấp nhận được: 10/76 (13.15%) Chưa đạt: 2/76 (2.63%)	Tốt: 64/76 (84.21%); Trung bình: 10/76 (13.15%) Kém: 2/76 (2.63%)

STT	ĐƠN VỊ	NGƯỜI ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	SỐ LƯỢT	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ		
				Thái độ phục vụ của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả?	Kết quả giải quyết công việc của công chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả có như mong đợi của Ông, Bà?	Ông, Bà hãy cho biết đánh giá chung về công chức?
15	UBND xã Tân Phú Trung	Bùi Thị Phương Thảo	128	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 123/128 (96.09%) Bình thường: 5/128 (3.9%) Thờ ơ, khó gần: 0%	Như mong đợi: 123/128 (96.09%) Chấp nhận được: 0/128 (3.9%) Chưa đạt: 0%	Tốt: 123/128 (96.09%) Trung bình: 5/128 (3.9%) Kém: 0%
Tổng cộng:			2051	Lịch sự, dễ gần, dễ hỏi: 1952/2051 (95.17%) Bình thường: 111/2051 (5.41%) Thờ ơ, khó gần: 2/2051 (0.09%)	Như mong đợi: 1952/2051 (95.17%) Chấp nhận được: 111/2051 (5.41%) Chưa đạt: 2/2051 (0.09%)	Tốt: 1952/2051 (95.17%) Trung bình: 111/2051 (5.41%) Kém: 2/2051 (0.09%)